

# Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Gassi Service – und Betreuungs Vertrag

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

Für die Vertragsbeziehung zwischen Kunde und Dog`s Hundetraining gelten die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

### **1. Vertragsabschluss**

- Mit der Unterschrift und Abgabe des Vertrages bestätigt der Kunde Dog`s Hundetraining den Abschluss und das Einverständnis des Vertrages und der AGB's.

### **2. Vertragsinhalt**

- Der Gassi Service beinhaltet das Holen und Bringen des Hundes. Die Übergabe des Hundes findet entweder zu Hause oder an einem anderen vereinbarten Ort statt.
- Während des Spaziergangs arbeitet Dog`s Hundetraining mit Belohnung durch Futter, Spiel oder Streicheleinheiten. Bekannte Futterunverträglichkeiten werden berücksichtigt und vom Kunden im Vertrag angegeben.
- Die Dauer eines Spaziergangs beträgt mindestens 1- 1,5 Stunden. Weitere Vereinbarungen sind zwischen Kunde und Dog`s Hundetraining auf dem Vertrag gesondert zu vermerken und zu entnehmen. Insbesondere Schlüsselübergabe und Häufigkeit der Teilnahme.
- Die Tagesbetreuung beinhaltet 2 – 3 Spaziergänge, Ruhephasen und Spiel – und Streicheleinheiten.
- Die Tagesbetreuung ist auf max. 6 Hunde begrenzt.

### **3. Ausschluss der Teilnahme am Hundeausführservice**

- Es obliegt Dog`s Hundetraining, ob ein Hund gänzlich oder nur vorübergehend vom Service ausgeschlossen werden kann.  
Gründe für einen vorübergehenden Ausschluss sind z.B.:
  - Läufigkeit der Hündin
  - Erkrankte oder von Parasiten befallene Hunde (individuelle Entscheidung nach Absprache)
  - Hunde, die plötzliche Verhaltensauffälligkeiten zeigen (Angst, Aggression, usw.), auch hier wird nach Rücksprache individuell entschieden.
  - Auftretende Unverträglichkeiten gegenüber Artgenossen.
  - Auflage von Behörden.
  - Weitere Gründe für einen vorübergehenden Ausschluss der Teilnahme obliegt der Absprache zwischen dem Kunden und Dog`s Hundetraining.

#### **4. Buchungs- und Stornierungsbedingungen für den (Trainings-)Urlaub:**

- Ein Platz kann erst nach vollständigem Zahlungseingang reserviert werden.
- Nach Eingang der verbindlichen Anmeldung versenden wir eine entsprechende Rechnung. Die Anzahlung in Höhe von 50% des Betrages ist sofort fällig.
- Um eine vollständige Rückerstattung muss die Buchung mindestens 90 Tage vor Beginn der Veranstaltung storniert werden.
- Liegen bis Veranstaltungsbeginn weniger als 90 Tage, jedoch noch mindestens 60 Tage, werden 70 % des Buchungsbetrags fällig.
- Wenn weniger als 60 Tage vor Veranstaltungsbeginn storniert wird, wird der gesamte Betrag fällig.

#### **5. Verpflichtungen**

- Dog`S Hundetraining verpflichtet sich,
  - den Hund art- und verhaltensgerecht auszuführen und zu beaufsichtigen.
  - während des Spaziergangs die Bestimmungen des Tierschutzgesetzes zu beachten und einzuhalten.
  - Bei der Entweichung des Hundes unverzüglich den Besitzer und die zu informierenden Stellen zu benachrichtigen.
  - Bei der Übergabe des Haustürschlüssels, diesen gut zu verwahren, nicht an Dritte weiterzugeben und keine Dritte Person ohne Absprache mit in die Privaträume zu nehmen.
  - Den Teilnahmeplatz des Hundes zu reservieren, wenn der Kunde feste Tage gebucht hat
  - Dem Kunden über die Notwendigkeit eines Tierarztbesuches zu informieren und nach Absprache den Haustierarzt aufzusuchen. ○ In Notfallsituationen obliegt es Dog`S Hundetraining auch ohne Rücksprache des Kunden unverzüglich einen naheliegenden Tierarzt aufzusuchen.
- Der Kunde verpflichtet sich,
  - alle entstehenden Kosten des Tierarztbesuches zu übernehmen.
  - auf Nachfrage den Impfausweis und die gültige Haftpflichtversicherung vorzulegen
  - Dog`S Hundetraining über veränderte Besonderheiten des Hundes Auskunft zu geben, welche für den Service relevant sind.  
Diese könnten sein: Verhaltensauffälligkeiten, verändertes Sozialverhalten, Krankheiten, Parasitenbefall, Trächtigkeit, Läufigkeit oder Ähnliches.
  - Der Kunde versichert, dass der Hund frei von ansteckenden Krankheiten ist, sowie notwendige Impfungen erhalten hat.
  - Der Kunde bestätigt, dass der Hund nicht gefährlich ist und sich bisher keine Vorfälle ereignet haben, die bei der Ordnungsbehörde angezeigt wurden.
    - Auflagen durch Behörden muss der Kunde Dog`S Hundetraining unaufgefordert mitteilen.
    - Sozialverträglich mit anderen Hunden (Tages/Urlaubsbetreuung)

## 6. Haftung

- Bei der Fahrt und während der Betreuung bleibt der Kunde Eigentümer des Hundes im Sinne von §833 BGB (Tierhaltergefährdungshaftung)
- Der Kunde bestätigt, dass er eine gültige Tierhalterhaftpflichtversicherung abgeschlossen hat.
- Der Kunde haftet allein für Schäden, die sein Hund verursacht hat. Insbesondere Schäden an anderen Tieren oder Personen. Zivilrechtliche Schadenshaftungen werden hiermit ausdrücklich ausgeschlossen.
- Dog`S Hundetraining übernimmt keine Haftung für Verletzungen, welche beim Spielen, Toben oder Spaziergehen nicht auszuschließen sind.
- Dog`S Hundetraining übernimmt keine Haftung für die Folgen einer unbeabsichtigten Deckung eines unkastrierten Hundes.
- Dog`S Hundetraining übernimmt keine Haftung bei Tod des Hundes.

## 7. Zahlungen und Absagen

- Mit der Unterschrift des Vertrages akzeptiert der Kunde die aktuellen / vereinbarten Preise.
- Absagen von Einzelbuchungen Gassi-Service müssen 48 Stunden vorher, schriftlich oder telefonisch erfolgen. Ansonsten wird der Termin vollständig in Rechnung gestellt.
- Absagen von Übernachtungen oder Tagesspaziergängen müssen 48 Stunden vorher, schriftlich oder telefonisch erfolgen. Ansonsten wird der Termin vollständig in Rechnung gestellt.
- Unvorhersehbare Ausfälle wie zum Beispiel eine plötzliche und nachweisbare Erkrankung des Hundes, welche eventuell zu einer kostenlosen Stornierung führen, können zwischen Dog`S Hundetraining und Kunden individuell vereinbart werden.
- Dog`S Hundetraining behält sich vor Termine kurzfristig abzusagen, zu kürzen oder zeitlich zu verschieben.  
Gründe hierfür können sein:
  - Unfall o Krankheit
  - Autopanne
  - Wetter (Glatteis o.Ä.)

Sollte dies der Fall sein, wird der Kunde von Dog`S Hundetraining umgehend informiert. Für Termine, die nicht verlegt werden können, wird ein entsprechender Betrag gutgeschrieben.

## 8. Datenschutz

Information nach Art. 13 DSGVO Verantwortliche:

Dog`S Hundetraining  
Nadine Ebenhöf  
Südstrasse 4  
42929 Wermelskirchen

E- Mail:

[info@dogshundetraining.de](mailto:info@dogshundetraining.de)



## **Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten**

Ich verarbeite Ihre personenbezogenen Daten zur Bearbeitung und Prüfung Ihrer Anmeldung an der Teilnahme meines Gassi-Geh Services für Hunde. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art.6 Abs.1 b DSGVO. Wenn ich Ihrer Anmeldung entspreche, verarbeite ich Ihre Daten für die Durchführung meiner Dienstleistung. Hierzu gehört insbesondere die Verarbeitung der Daten für die Teilnehmerbetreuung, die Rechnungserstellung, die Übersendung von Unterlagen oder Information sowie die Durchführung von Spaziergängen. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art.6 Abs.1 b DSGVO. Eine Löschung Ihrer Daten erfolgt auf schriftlichen Antrag oder nach 24 Monaten ohne Kontaktaufnahme, sofern ich nicht gesetzlich zu einer längeren Speicherung verpflichtet sein sollte. Sofern nach der Beendigung noch Rechte geltend gemacht werden, erfolgt die Löschung nach Abschluss der Geltendmachung.

Ihre Rechte:

Sie haben im Zusammenhang mit Ihren personenbezogenen Daten insbesondere das Recht auf Auskunft Art. 15 DSGVO, auf Berechtigung Art.16 DSGVO, auf Löschung Art.17 DSGVO, auf Einschränkung der Verarbeitung Art. 18 DSGVO sowie auf Datenübertragbarkeit Art.19 DSGVO. Wegen der Einzelheiten verweise ich auf die gesetzlichen Regelungen. Sie haben ferner nach Art.21 DSGVO das Recht Widerspruch einzulegen, gegen die Verarbeitung Ihrer betreffender personenbezogenen Daten, die auf Grundlage von Art.6 Abs. 1 e oder f DSGVO erfolgt. Sofern ich Ihre personenbezogenen Daten verarbeite, um Direktwerbung zu betreiben, haben Sie jederzeit das Recht, gegen die Verarbeitung Ihrer betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Wenn Sie von einem Ihnen zustehenden Recht Gebrauch machen möchten, wenden Sie sich bitte an mich.

Bestehen eines Beschwerderechts bei der Aufsichtsbehörde

Sie haben nach Art. 77 DSGVO unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs das Recht, sich bei der Aufsichtsbehörde zu beschweren. Dieses Recht besteht insbesondere in dem Mitgliedsstaat ihres Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Ortes des mutmaßlichen Verstoßes, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt.

Ich bin damit einverstanden, dass von meinem Hund eventuell Fotos oder Videos während des Spaziergangs gemacht werden, welche auf den Internetseiten (Homepage oder Facebookunternehmensseite) von Dog`S Hundetraining veröffentlicht werden. Dabei werden keine persönlichen Infos, außer Name des Hundes weitergegeben.

Ja       Nein

Ich benutze WhatsApp und bin mit einer Kontaktaufnahme mit Dog`S Hundetraining auf diesem Weg einverstanden.

Ja       Nein

## 8. Sonstiges

- Sonstige Vereinbarungen sind immer im Vertrag schriftlich festzuhalten.

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum, Unterschrift Kunde

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum, Unterschrift  
Dog`S Hundetraining  
(Inhaberin Nadine Ebenhöf)

